

Carta dei Servizi: Comunità Terapeutica “Insieme” e Comunità Terapeutica “ Le Betulle”

Indice :

- Chi siamo
- In cosa crediamo
- Tipologia di servizi
- Modalità di accesso
- Metodologia
- Tutela degli utenti
- Costi

Chi siamo

“L'Associazione Insieme Onlus” è una Onlus (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale) ai sensi della legge D. Lgs n. 460/1997 , costituita da un gruppo formato da operatori sociali, psicologi, psicoterapeuti, educatori, sociologi, psichiatri, volontari e animatori.

Il gruppo, arrivando da percorsi di vita e formativi diversi, radicato in questo territorio e lavorando in equipe, condivide e confluisce le proprie conoscenze nella missione associativa

In cosa crediamo

Crediamo nella solidarietà, nel rispetto e nella dignità della persona; nella valorizzazione delle differenze.

Crediamo che il sociale sia un investimento e non un costo.

Crediamo e attuiamo una lotta al pregiudizio; crediamo nella capacità d'innovazione dei servizi che offriamo, con attenzione e ascolto continuo al mutamento delle varie forme di disagio e confidiamo nel lavoro di rete con altri servizi pubblici e privati.

Crediamo sia possibile costruire una Città sociale e solidale che percorra strade illuminate dalla nostra Costituzione.

Tipologie di servizi

Comunità Terapeutica “Insieme”

Destinatari: soggetti maggiorenni uomini con dipendenze patologiche che necessitano di un programma terapeutico riabilitativo comunitario

E' accreditata dalla Regione Basilicata per 20 posti in regime residenziale e 10 in semiresidenziale.

E' previsto l'inserimento di utenti in misure alternative alla detenzione e/o agli arresti domiciliari (max 5) e utenti con disturbi psicopatologici non gravi

Comunità Terapeutica femminile “Le Betulle”

Destinatari: soggetti maggiorenni donne con dipendenze patologiche che necessitano di un programma terapeutico riabilitativo comunitario

E' accreditata dalla Regione Basilicata per 10 posti in regime residenziale

E' previsto l'inserimento di utenti in misure alternative alla detenzione e/o agli arresti domiciliari (max 2) e utenti con disturbi psicopatologici non gravi

Descrizione

Le comunità sono situate nel centro abitato di Potenza, nei pressi della stazione dei treni e degli autobus e dell'uscita della superstrada.

Le strutture comprendono 3 palazzine adiacenti, di proprietà dell'Associazione Insieme, 1 destinata alla comunità femminile, circondate da un ampio spazio esterno e varie pertinenze : 2 sale polivalenti (Sala Falcone e Borsellino e Sala Peppino Impastato), una biblioteca "Alda Merini", un campo sportivo polivalente Samia (calcetto, pallavolo, pallacanestro, tennis ecc), palestra attrezzata, laboratorio musicale, laboratori ergoterapici del legno e dell'argilla, laboratori creativo, cucina e cura del verde, pizzeria.

Modalità d'accesso

La richiesta d'ingresso si presenta al Responsabile dell'Accoglienza dott.Sabato Alvino (in sua sostituzione alla dott.ssa Giovanna Nolè) tel _____ mail potenzacittasociale@gmail.com che dispone alcuni colloqui conoscitivi (anche via web) finalizzati alla valutazione complessiva. E' possibile effettuare una visita in loco prima dell'inserimento. Si prende in considerazione la necessità di un inserimento urgente.

Al momento dell'ingresso la documentazione richiesta comprende:

- Relazione compilata dai Servizi invianti
- Prescrizione farmacologica redatta dal servizio inviante
- Documentazione medico-sanitaria
- Documenti di identità ed eventuale revoca, da parte del distretto sanitario competente per territorio, del medico di base

Equipe

Le 2 Comunità Terapeutiche per la gestione delle attività si avvalgono di un'équipe multi-professionale composta da: 8 psicoterapeuti, 2 psicologhe, 1 educatrice, 2 sociologi, 6 operatori di comunità, personale di cucina e amministrativo (tutte le precedenti sono assunte a 38 ore settimanali) 1 medico e 1 psichiatra in rapporto di collaborazione

Cosa facciamo

Accoglienza e formulazione programma terapeutico individualizzato in accordo con l'utente, la famiglia e il Ser.D. inviante

Interventi terapeutici individuali : colloqui motivazionali, di supporto psicologico, psicoterapia (sistemico-relazionale ,cognitivo-comportamentale, psicodinamica e EMDR) visite mediche, visite psichiatriche, gestione della terapia farmacologica

Interventi terapeutici di gruppo : gruppi terapeutici , gruppi psicoeducativi, arteterapia, gruppo risorse per chi ha terminato il programma

Interventi con le famiglie : colloqui di sostegno, psicoterapia familiare, gruppo famiglie

Attività socioriabilitative : laboratori creativo, argilla, del legno, cucina (compresa pizzeria),cura del verde, musicale (presente il gruppo musicale "I Tamburi dei Briganti" composto da operatori e utenti), sport (negli spazi della comunità sono presenti una palestra attrezzata e un campo sportivo polivalente per calcetto, pallacanestro, pallavolo, tennis),biblioteca sociale "Merini", gestione delle attività quotidiane (pulizie, lavanderia ecc). I laboratori si svolgono sotto la guida di operatori esperti in grado di gestire le emozioni e le relazioni collegate all'impegno nelle attività in quanto lo scopo è quello di permettere l'espressione di vissuti con modalità anche non verbali

Equipe multidisciplinare: è il principale strumento della comunità ed è l'organo di tutela degli utenti, dei loro programmi e degli operatori di riferimento. Ad ogni utente viene assegnato uno psicologo ed un operatore di comunità. L'equipe ha il compito di supportare questi ultimi ed offrire uno "spazio-per-pensare", degli spunti e degli input per poter operare le migliori scelte per l'utente in carico.

Rapporti della comunità con i servizi invianti: le informazioni relative all'attuazione del programma sono trasmesse ai servizi invianti attraverso colloqui telefonici, riunioni congiunte, relazioni trimestrali

Interventi a livello della rete territoriale : la comunità utilizza tutte le possibilità offerte dal territorio per l'inclusione sociale e/o lavorativa (centri per l'impiego, centri di formazione professionale, centri per l'orientamento al lavoro, scuole secondarie di 1° e 2°, centri culturali, ricreativi e sportivi ecc) inoltre, ospita al suo interno eventi culturali, ricreativi, sportivi.

Rapporti con le istituzioni giudiziarie: colloqui di accettazione con detenuti in carcere de visu o via web, riunioni e relazioni per UEPE, relazioni per Magistratura di sorveglianza

Formazione : le attività formative sono sia continuative inserite nelle riunioni d'equipe sia specifiche su tematiche particolari inoltre, la comunità è anche luogo di formazione per tirocinanti dell'Università e delle Scuole di specializzazione in Psicoterapia

Inoltre gli utenti potranno usufruire delle attività :

- nella *Casa dei Diritti*, situata all'interno del Centro socioeducativo Insieme di Picerno. All'interno della Casa dei Diritti vi è una mostra permanente interattiva sulla Legalità e la Costituzione, meta di visite guidate, dove gli ospiti potranno vivere l'esperienza altamente emotiva e formativa di riflessione sulla nascita della Costituzione Italiana e sui personaggi che hanno caratterizzato la lotta alla mafia. Inoltre, si organizzano attività laboratoriali sui temi della legalità, della giustizia, dell'inclusione, delle dipendenze e delle competenze di vita.
- *Nella Fattoria Sociale le 3 Querce in Agro di di Picerno.* L'Associazione Insieme Onlus è proprietaria sulle colline di Picerno (Pz), della Fattoria Sociale le Tre Querce che comprende una casa colonica (adibita a foresteria con 1 salone con camino, 1 cucina sala da pranzo, 2 camere, 2 bagni) e terreni coltivati. L'obiettivo della fattoria sociale è quello di coniugare le attività agricole con il proposito di generare benessere nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. Le attività agricole che vengono realizzate nella fattoria sociale sono le seguenti:
 - *produzione orticola,*
 - *produzione olivicola e olearea*
 - *panificazione*
 - *apicoltura*

Infine gli utenti che hanno terminato il programma comunitario e sono in situazioni di particolare vulnerabilità sociale e/o economica potranno usufruire dell'ospitalità per un periodo medio-breve nell'appartamento di proprietà dell'Associazione Insieme situato nel centro storico di Potenza :
Housing sociale

Metodologia

La metodologia che stiamo utilizzando attualmente è il risultato di un'esperienza decennale per alcuni, ventennale per altri, trentennale per altri ancora. Si è formata in anni di osservazioni e di

confronti tra teorie sistemiche, sociali, psicoterapiche ed educative con la pratica dell'incontro con le persone, i dipendenti, gli ultimi.

Il progetto terapeutico e le proposte terapeutiche e riabilitative individuali, di gruppo ed eventualmente familiari sono centrate sulla persona e sulla sua storia. Questo vuol dire che il programma è fondato sul rispetto dei tempi e delle peculiarità della persona, che non sono legati che marginalmente al tempo cronologico.

Il percorso è un processo di crescita ed emancipazione prima di tutto personale, e poi dalla sostanza. Tale percorso è articolato in “fasi”, che si raggiunge e si supera in base al grado di responsabilità personale acquisita, più che secondo un criterio puramente cronologico. Ciascuna fase dispone di strumenti metodologici e tecnici peculiari, che vengono costruiti e pensati dall'equipe terapeutica e ri-costruiti insieme all'ospite, attraverso le azioni terapeutiche ed educative del terapeuta e dell'operatore di riferimento. In particolare :

- **Prima Fase:** La prima fase è finalizzata al raggiungimento della responsabilità verso le regole. In tale fase l'obiettivo principale dell'ospite è quello di acquisire la capacità di “stare”. Ciò vuol dire che non vi sono uscite sul territorio, se non per comprovate esigenze sanitarie o giudiziali.
 - **Requisiti:** L'ospite accede a tale fase quando manifesta la volontà di accedere al programma terapeutico e di affrontare un percorso personale di crescita e per l'emancipazione dalla sostanza, dalle dinamiche tossicomane ed in generale dalle dinamiche alla base del proprio disagio.
- **Seconda Fase:** La seconda fase è finalizzata al raggiungimento della piena responsabilità e della cura verso sé stessi. L'ospite della seconda fase sa operare scelte orientate al prendersi cura di sé, e mette in atto comportamenti che salvaguardano e tutela tali scelte. L'obiettivo è quello dell'esplorazione di sé e delle proprie dinamiche. Ciò vuol dire che le uscite sul territorio avvengono nel momento in cui l'equipe le ritiene uno strumento necessario e non ulteriormente prorogabile per specifici, espliciti e ben chiari obiettivi situazionali.
 - **Requisiti:** L'ospite può accedere a tale fase nel momento in cui raggiunge una buona comprensione della propria motivazione al trattamento, ha acquisito una buona padronanza delle regole della comunità e del vivere comune ed è pronto, terapeuticamente e dal punto di vista motivazionale, ad affrontare un lavoro profondo e personale nella propria storia evolutiva e tossicomane.
- **Terza Fase:** La terza fase è finalizzata al raggiungimento della responsabilità verso l'altro. L'ospite della terza fase sa prendersi cura di sé e dell'altro, soprattutto nel momento in cui quest'ultimo non è capace di farlo per sé stesso. Si pone come “fratello maggiore”, trasmettendo un messaggio di cura verso chi è più indietro nel programma. Si prevedono uscite periodiche sul territorio al fine di valutare gli obiettivi raggiunti e lavorare sul reinserimento sociale e poi lavorativo della persona.
 - **Requisiti:** L'ospite può accedere a tale fase nel momento in cui raggiunge una buona comprensione della propria storia tossicomane e degli elementi che ne hanno segnato l'evoluzione ed il mantenimento. Ha bene in mente quali sono le proprie risorse e soprattutto i propri limiti ed è terapeuticamente ed educativamente pronto a mettere in campo le nuove consapevolezza all'esterno della comunità, pur mantenendo una relazione di “promozione” con la comunità.

Il programma terapeutico è strutturato in fasi/moduli relativamente indipendenti l'uno dall'altro al fine di offrire percorsi terapeutici individualizzati, flessibili e consoni al raggiungimento degli obiettivi concordati con l'utente e il servizio inviante.

- *Gruppo Risorse*: Il gruppo risorse quindicinale è destinato a chi ha terminato il programma, è finalizzato alla verifica (follow-up) ed è diretta manifestazione della responsabilità verso la comunità intera.

Tutela degli utenti:

- *Uguaglianza*: la parità di trattamento è garantita escludendo ogni discriminazione di etnia, sesso, religione, opinione politica
- *Imparzialità*: la comunità ha costruito nel tempo, un insieme di regole condivise (regolamento della vita comunitaria) che costituisce una base comune di partenza, in cui la trasgressione viene sempre valutata e parametrata all'utente che usufruisce del programma terapeutico.
- *Continuità*: l'associazione eroga i servizi in maniera continuativa e regolare per 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno
- *Diritto di scelta*: l'ospite nella fase di accettazione sceglie liberamente la struttura e il programma
- *Diritto di partecipazione*: l'ospite ha diritto di partecipare attivamente al proprio processo di cura confrontandosi con gli operatori del servizio rispetto alle prestazioni erogate;
- *Efficacia ed efficienza*: la comunità mira al raggiungimento degli obiettivi concordati con l'utente e il servizio inviante (efficacia) nei modi e nei tempi stabiliti (efficienza). L'ospite, pur avendo un operatore ed un terapeuta di riferimento, avrà come "garante" del suo percorso l'intera equipe..
- *Privacy*: Il rispetto della privacy e la sua tutela è garantito in attuazione alle disposizioni di legge D. Lgs. n.196/2003 e s. m. i. La documentazione relativa ai dati degli utenti e al percorso riabilitativo viene gestita secondo la normativa vigente. Le cartelle cliniche vengono conservate in schedari chiusi in appositi locali, il cui accesso è riservato al personale.
- *Reclamo*: può essere presentato da utenti, familiari e servizi invianti in forma verbale o scritta al presidente dell'Associazione Insieme. La risposta al reclamo verrà data dalla Presidente nella stessa forma della presentazione
- *Soddisfazione*: l'Associazione Insieme rileva annualmente la soddisfazione di utenti e familiari

Costi

La quota giornaliera, a carico del Servizio Sanitario Nazionale, per il regime residenziale è _____ per il semiresidenziale

La quota non comprende:

- Spese sanitarie non coperte dal S.S.R. (Ticket se dovuti, acquisto di farmaci in fascia C);
- Spese di ordine personale (abbigliamento, uscite per attività individuali all'esterno della struttura, sigarette,);
- Spese di trasporto nel caso di verifiche sul territorio di provenienza.

